

# Protocol de reclamații



Vanzătorul recomandă să completați acest formular de reclamație și să îl trimiteți la următoarea adresă de e-mail: [eshop-ro@globo-lighting.sk](mailto:eshop-ro@globo-lighting.sk) și, de asemenea, să fie anexat la mărfurile revendicate. Recomandăm ambalarea cu atenție a mărfurilor, deoarece nu putem fi responsabili pentru nicio deteriorare în timpul transportului.

## Cumpărător:

Numele și prenumele/ Denumirea companiei:	<input type="text"/>
Strada și numărul:	<input type="text"/>
Localitatea:	<input type="text"/>
Telefon:	<input type="text"/>
Cod poștal:	<input type="text"/>
Adresa electronică:	<input type="text"/>
Numărul contului bancar IBAN (pentru rambursare)	<input type="text"/>

## Vanzător:

Denumirea comercială: GLOBO EASTERN EUROPE, s.r.o.  
Strada și numărul: Priemyselný park Géňa 5498  
Localitatea: Levice  
Cod poștal: 934 01  
Telefon:  
E-Mail: [eshop-ro@globo-lighting.sk](mailto:eshop-ro@globo-lighting.sk)  
Nr. reg. com.: 36536989 CIF: SK2020157062

Prin aceasta fac o reclamație asupra mărfurilor de mai jos cu descrierea defectului.

Numărul produsului (denumirea produsului):

Numărul documentului de vânzare:

Cumpărat în data de:

Descrierea defectului:

Data:

Semnătura consumatorului:

(în formă scrisă)

## Declarația Vanzătorului

Am primit bunurile de mai sus pentru reclamație.

Pe baza verificării stării produsului și din punctul nostru de vedere, reclamația  A fost  Nu a fost justificată.

Soluția sugerată: